**В ФЕДЕРАЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

127994, город Москва, Вадковский пер., д.18 стр.5;7

от собственника земельного участка, расположенного на территории

СНТ «Васильково-2»

ФИО

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

**на нарушение прав потребителя услуг**

Я – ФИО, являюсь собственником земельного участка, расположенного на территории СНТ «Васильково-2». 00.00.2000г. между мной и АО «Мосэнергосбыт» был заключен договор на поставку электроэнергии. Я регулярно и в полном объеме оплачиваю потребленную электроэнергию. Однако, в настоящее время регулярно происходит снижение напряжения в сети до критического минимума, а именно до 110-140 В. В сети регулярно происходят резкие скачки напряжения, из-за чего у меня неоднократно выходила из строя бытовая техника. В праздничные и выходные дни регулярно происходят отключения подачи электроэнергии.

В соответствии с ч. 1 ст. 539 ГК РФ по договору энергоснабжения организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечить безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

Качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами и иными обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения (п. 1 ст. 542 ГК РФ).

Согласно ч. 1 ст. 4 Закона РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. 25.06.2012 г.) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору, а в соответствии с ч. 5 ст. 4 Закона РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

В соответствии с п. 33 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354) потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

Согласно п. 10 Приложения № 1 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства РФ о техническом регулировании не допускается (ГОСТ 29322-92). Согласно ГОСТ 29322-92 Стандартные напряжения сетевое напряжение должно составлять 230/400В при частоте 50ГЦ (±10%). Однако, в сети на территории СНТ «Васильково-2» регулярно происходят скачки напряжения, выходящие за указанные границы.

В соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации":

*«Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам».*

Согласно ч.ч. 1-3 вышеназванного Закона:

*«При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:*

*1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;*

*2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;*

*3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов».*

Ч. 1 ст. 12 того же Закона гласит:

*«1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией,* ***рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения****, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи».*

На основании части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством РФ,

**Прошу:**

1. Провести всестороннюю проверку по фактам, изложенным в настоящем заявлении.

2. По результатам проверки привлечь к ответственности виновных лиц.

3. О результатах проверки и принятых мерах сообщить в письменном виде в установленные Законом сроки по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_